

# TORS

## COORDINATEUR PAYS – REPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

(Reference: 23|CAR|CC01)

### IMPACT ET REACH

REACH est né en 2010 en tant qu'initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les applications opérationnelles par satellite (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion des informations pour les acteurs de l'aide à travers trois services complémentaires : (a) l'évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH ; b) analyse de la situation à l'aide de l'imagerie satellite ; c) mise à disposition de bases de données et d'installations de cartographie (Web) et d'expertise connexes.

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe IMPACT est composée de spécialistes en collecte, gestion et analyse de données et SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et est présent dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat mondial, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED dans ses domaines d'intervention.

**Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) coordinateur pays pour superviser notre équipe en République Centrafricaine.**

**Département :** IMPACT

**Titre :** Coordinateur / représentant pays

**Durée du contrat :** 12 mois

**Lieu de travail :** Bangui

**Date de commencement :** dès que possible

## PROFIL DU PAYS

La RCA continue à faire face à une grave crise de protection, avec une augmentation constante des violations des droits humains et du droit international humanitaire malgré la signature de l'Accord Politique pour la Paix et la Réconciliation en 2019. Ceux qui souffrent le plus, ce sont les populations civiles. Un Centrafricain sur quatre est déplacé soit à l'intérieur du pays ou dans un pays voisin, et les vagues de retour de personnes déplacées et rapatriées ont considérablement ralenti. En 2022, 3,1 millions de personnes auront besoin d'assistance humanitaire et de protection. La paupérisation des ménages et la dégradation des services essentiels ont considérablement impacté leurs conditions de vie. Désormais, les deux-tiers de la population lutte au quotidien pour se soigner, se nourrir, se loger, envoyer leurs enfants à l'école ou s'approvisionner en eau potable.

IMPACT opère en RCA depuis 2015 à travers son initiative REACH soutenant le mécanisme de réponse rapide financé dans une capacité de gestion de l'information. Suite à une croissance exponentielle en 2019 avec le lancement d'évaluations multisectorielles des besoins à l'échelle nationale, IMPACT met désormais en œuvre 8 cycles de recherche à travers ses trois initiatives : REACH, AGORA et PANDA, à l'appui a) de la planification et de la priorisation de la réponse humanitaire ; b) du soutien à la résilience, au rétablissement et à la préparation à la réponse aux chocs ; c) de l'information sur les meilleures modalités d'assistance.

## FONCTIONS

Sous la direction du directeur exécutif d'IMPACT à Genève, le/la coordinateur pays (CP) est chargé(e) de représenter IMPACT, de gérer et de développer les programmes d'IMPACT en RCA. Il / elle dirige l'équipe IMPACT pour atteindre l'excellence du programme et assurer le plus haut niveau d'impact et de responsabilité, tout en garantissant la conformité aux directives, politiques et normes d'IMPACT à travers la mission. Le CP est en contact régulier avec le siège, s'assurant que les risques organisationnels soient rapidement et clairement communiqués au directeur général, au directeur des programmes et des opérations de pays, et aux autres responsables concernés au siège. Elle / il promouvra la vision organisationnelle et les valeurs fondamentales à travers la mission et s'associera activement avec le siège pour contribuer à la mise en œuvre des stratégies globales d'IMPACT.

Dans sa mission, le CP sera hébergé(e) par ACTED et relèvera directement de la responsabilité et de la gestion du Directeur Pays d'ACTED et de ses délégués pour toutes les questions administratives, de sécurité, de logistique et de finances. Il / elle respectera donc pleinement les règles et règlements d'ACTED en matière de sécurité, de ressources humaines, d'administration et de logistique et, en coordination avec ACTED, veillera à ce que tout le personnel d'IMPACT les respecte.

## RESPONSABILITES

### DEVELOPPEMENT ET MISE EN ŒUVRE DE LA STRATEGIE

- Analyser la situation socio-économique du pays, l'impact d'une crise et la situation de l'aide / humanitaire;
- Comprendre les mécanismes de de coordination humanitaire, ainsi que les principaux acteurs
- Élaborer et superviser la mise en œuvre d'une stratégie pays en harmonie avec les priorités du siège:
- Consolider et renforcer la programmation et les opérations en cours;
- S'assurer que les activités d'IMPACT soient pertinentes et aient un impact sur la réponse humanitaire ;

- Identifier de nouveaux domaines dans lesquels IMPACT peut ajouter de la valeur à la réponse humanitaire;

## COLLECTE DE FONDS

- Approcher les bailleurs de fonds pour identifier le financement pour soutenir les programmes d'IMPACT
- Superviser la conceptualisation de la proposition de projet en ligne avec la stratégie nationale;
- Superviser la conception du budget, en étroite consultation avec ACTED, et IMPACT HQ;
- Négocier des propositions et / ou des contrats avec les bailleurs de fonds.

## PLANIFICATION ET MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME

- Veiller à ce que tous les programmes IMPACT contribuent à une meilleure planification de l'aide ;
- Assurer le niveau de coordination requis avec les partenaires dans la planification et la mise en œuvre ;
- Maintenir un lien régulier avec ACTED pour faciliter la fourniture d'un soutien logistique, administratif et de sécurité pour faciliter la mise en œuvre du programme ;
- Veiller à ce que des synergies soient établies et mises en œuvre entre les différentes unités de programme IMPACT dans le pays, et établir des liens avec d'autres pays IMPACT le cas échéant;
- Gardez une trace des progrès et des retards de toute mise en œuvre du programme. Veiller à ce que les retards ou les problèmes identifiés pour des programmes spécifiques soient signalés au siège.

## GESTION DU CYCLE DE PROJET

1. Gestion des subventions et des projets
  - Assurer l'organisation en temps opportun du lancement du projet, de la revue / mise à jour et des réunions de fin de projet ;
  - Fournir un soutien ad hoc à la mise en œuvre du projet par le dépannage et l'élimination des points de blocage ;
  - S'assurer que les obligations contractuelles soient respectées en termes de livrables ainsi que les exigences de reporting narratif et financier;
2. Gestion financière
  - Anticiper les risques financiers et les déficits de financement ;
  - Contrôler les budgets des projets pour éviter les dépenses insuffisantes / excessives, en lien avec les départements de la Finance d'IMPACT HQ et (le cas échéant) d'ACTED;
  - Assurer des rapports financiers exacts et en temps opportun, en lien avec la finance d'IMPACT HQ et (le cas échéant) d'ACTED;
  - Assurer un suivi et des prévisions budgétaires précis des dépenses, en lien avec et IMPACT HQ Finance (le cas échéant) avec ACTED finance ;
3. Biens et gestion informatique
  - Assurer une bonne gestion des biens ;
  - Assurer des systèmes informatiques appropriés, une sauvegarde des données et une protection contre les logiciels malveillants ;
  - Assurer des moyens de communication suffisants et fiables ;
  - Assurer la liaison régulière avec le hub IMPACT HQ et (le cas échéant) les services logistiques et informatiques d'ACTED ;
  - Assurer la mise en œuvre et la maintenance du serveur du pays pour un stockage sécurisé et le partage de la documentation interne;
  - Assurer et surveiller régulièrement l'utilisation du serveur par tous les membres de l'équipe conformément aux directives d'IMPACT.

#### 4. Suivi de l'audit externe

- Soutenir la préparation d'audits externes en étroite collaboration avec HQ Finance.

### GESTION D'ÉQUIPE ET LEADERSHIP

#### 1. Leadership

- Assurer le leadership dans l'ensemble de la mission, ainsi qu'au sein de l'équipe de la direction du pays ;
- Transmettre les valeurs et la vision d'IMPACT et leur déclinaison au niveau national, et aider les responsables et tout le personnel à faire de même.

#### 2. Gestion du personnel

- Veiller à ce que tous les membres du personnel disposent de mandats, de plans de travail et d'indicateurs clés de performance clairs;
- Encadrer et soutenir l'équipe pour renforcer les capacités, améliorer l'efficacité et la performance, et suivre la gestion de carrière du personnel;
- Promouvoir la croissance et le développement du personnel au sein de l'organisation, en établissant des liens actifs avec le siège pour fournir des commentaires et soutenir la rétention et la mobilité interne ;
- S'assurer que la communication et la liaison avec le siège soient établies immédiatement en cas de problème de RH;

#### 3. Modèle d'unité

- S'assurer que les unités organisationnelles soient établies dans l'ensemble de la mission, en étroite collaboration avec le siège
- S'assurer que tous les membres du personnel d'une unité donnée reçoivent des précisions sur leurs rôles et responsabilités

#### 4. Administration et gestion des ressources humaines

- Contribuer au recrutement du personnel international et national;
- Élaborer et mettre à jour l'organigramme du pays et le plan de recrutement du personnel
- Assurer une évaluation régulière des performances et une gestion de carrière;
- Soumettre régulièrement les rapports RH au siège d'IMPACT;
- Assurer en temps opportun les feuilles de présence, les plans de congé ainsi que les formulaires de sortie.

### COORDINATION ET COMMUNICATION INTERNE

#### 1. Communication interne

- Faciliter la communication interne au sein de l'équipe et le partage d'informations;
- Assurer la mise en place de réunions d'équipe internes régulières;
- Soumettre régulièrement des rapports au siège, y compris le rapport mensuel de coordination ;
- Veiller à ce que tout risque pour la programmation, les projets ou le personnel d'IMPACT soit communiqué le plus tôt possible au siège.

#### 2. Coordination avec ACTED :

- Coordonner régulièrement avec le Directeur Pays d'ACTED à travers des réunions hebdomadaires;

- Assurer une coordination régulière avec le développement de projets d'ACTED, les finances et les autres départements FLAT à toutes les étapes du développement et de la mise en œuvre du projet,
- Assurer la conformité de tout le personnel d'IMPACT aux procédures ACTED FLAT et de sécurité. Faciliter la coordination entre les programmes IMPACT et les coordonnateurs de zone d'ACTED, le cas échéant;
- S'assurer que tout le personnel d'IMPACT connaisse et respecte pleinement les réglementations d'ACTED en termes d'administration, de logistique et de sécurité;

## ENGAGEMENT EXTERNE

- Établir, maintenir et améliorer les relations avec les partenaires clef ;
- Promouvoir IMPACT et de ses programmes dans les principaux forums de prise de décision ;
- Assurer la participation d'IMPACT aux principaux forums de coordination humanitaire ;
- Diriger la diffusion des produits d'information et d'analyse

## CONDITIONS REQUISES

- **Académique** : Excellentes qualifications académiques, y compris une maîtrise dans une discipline pertinente (relations internationales, sciences politiques, recherche sociale, économie, études du développement ou similaire)
- **Expérience de gestion** : Expérience antérieure dans un rôle de cadre supérieur dans une ONGI sur le terrain. Expérience avérée dans la gestion réussie d'équipes internationales et nationales dans des contextes humanitaires
- **Compétences en communication / reporting** : Excellentes compétences en communication et en rédaction pour des rapports efficaces, y compris une expérience avérée de contribution à des présentations / briefings de haut niveau.
- **Années d'expérience professionnelle** : Au moins 5 ans d'expérience professionnelle pertinente ou une progression avérée au sein d'IMPACT
- **Compétences en recherche** : Excellentes capacités de recherche et d'analyse est un atout. Expérience des évaluations. S&E, recherche sur le terrain est un atout.
- **Compétences informatiques**: Connaissances avérées de la suite Microsoft Office, y compris Word, Excel et PowerPoint. Connaissance de R, SPSS et / ou STATA ou d'autres logiciels d'analyse statistique, est un atout
- **Compétences multitâches** : Capacité à effectuer plusieurs tâches dans des délais serrés, sur de nombreux cycles de recherche dans un environnement complexe;
- **Degré d'indépendance** : Une personne autonome avec une capacité avérée à travailler de manière indépendante
- **Environnement de travail interculturel** : Capacité à travailler dans un environnement interculturel nécessitant de la flexibilité;
- **Expérience dans la région géographique** : Une expérience antérieure dans la région [pertinente] est souhaitable;
- **Compétences linguistiques** Maîtrise du français, compétence en anglais est un atout;
- **Environnement de sécurité** Capacité à opérer dans un environnement de sécurité complexe.

## CONDITIONS

- Salaire défini par la grille de salaire IMPACT ; le niveau d'études, l'expertise, les difficultés, la sécurité et les performances sont pris en compte pour la prime de salaire
- Allocation mensuelle supplémentaire d'indemnisation fournie dans le pays par ACTED, partenaire d'IMPACT
- Nourriture et logement fournis dans la maison d'hôte de l'organisation ou allocation de logement (selon la durée du contrat et le pays d'affectation)
- Prise en charge des frais de transport, y compris le billet de retour supplémentaire + franchise de bagages
- Fourniture d'une assurance médicale, vie et rapatriement + plan de retraite