

CHARGE.E (JUNIOR/OFFICER) DE SUIVI INDEPENDANT, D'ÉVALUATION ET DE L'APPRENTISSAGE DES PROGRAMMES EN RDC (PANDA)

(Référence : 23/DRC/AO01)

CONTEXTE D'IMPACT

IMPACT Initiatives est un think-and-do-tank basé à Genève, en Suisse, spécialisé dans la collecte, la gestion et l'analyse de données afin de soutenir l'action humanitaire et de développement à travers ses initiatives AGORA, PANDA et REACH. IMPACT est une organisation sœur d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, qui permet à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses pays d'intervention.

PANDA est le programme opérationnel d'IMPACT qui vise à améliorer l'efficacité et l'efficience des interventions humanitaires et de développement, en informant l'ensemble du cycle de programme des partenaires, y compris la conception, les évaluations, le suivi et l'évaluation. Par le biais de PANDA, IMPACT s'engage directement avec des parties prenantes de toutes sortes pour fournir des services consultatifs visant à améliorer et à comprendre les résultats des actions des clients.

PANDA travaille en étroite collaboration avec ses partenaires pour fournir des services de conseil afin d'améliorer la compréhension des programmes et des portefeuilles et le développement de stratégies au niveau national, régional et mondial. Depuis 2011, IMPACT a mis en œuvre plus de 90 projets PANDA dans plus de 20 pays pour plus de 30 bailleurs de fonds majeurs.

Nous recherchons actuellement un.e chargé.e d'évaluation pour soutenir notre équipe en RDC.

Département : IMPACT – Unité NEXUS/Third-Party Monitoring

Poste : Chargé.e (ou chargé.e junior) d'évaluation PANDA

Durée du contrat : 6 mois

Localisation : Goma, RDC

Date d'entrée en fonction : Fin mai / Début juin 2023

PROFIL DU PAYS

Depuis 2016, IMPACT, - actuellement présent à Kinshasa, Goma, Bukavu et Kalemie - fournit à travers ses trois initiatives des évaluations rapides ainsi qu'approfondies, des services de gestion de l'information et de cartographie pour informer la planification humanitaire en RDC. Tous les produits d'information publiquement disponibles produits par la mission RDC sont accessibles sur le [centre de ressources REACH](#).

La RDC reste confrontée à une crise humanitaire aiguë et complexe. Les conflits récurrents dans les provinces de l'est du pays, les chocs sanitaires et les catastrophes naturelles, ainsi que la pauvreté chronique dont souffre une grande partie de la population sont autant de raisons qui expliquent le niveau élevé des besoins humanitaires. Selon l'Aperçu des besoins humanitaires en 2023, 26,4 millions de personnes (dont 5,7 millions de personnes déplacées) en RDC ont besoin d'une assistance humanitaire.

À la lumière de ce contexte fluide, en particulier dans les provinces de l'est de la RDC, où de nouveaux chocs entraînent régulièrement une modification des besoins et des mouvements de population, la programmation d'urgence, y compris par le biais de mécanismes de réponse rapide, reste une modalité de réponse indispensable pour sauver des vies et protéger les moyens de subsistance. Cependant, les donateurs sont confrontés à de nombreuses difficultés pour obtenir des informations précises, fiables et impartiales sur leurs investissements en RDC, en raison de l'ampleur de la réponse, des différences entre les groupes de population et des dynamiques locales. Plus généralement, il y a un manque de vérification indépendante des interventions humanitaires à grande échelle pour assurer la qualité, la conception appropriée et l'impact sur les communautés touchées.

Le suivi par une tierce partie (TPM) est mentionné comme l'une des voies potentielles pour atténuer les défis du suivi et de l'évaluation de la mise en œuvre des programmes dans les contextes à haut risque. Comme constaté dans la Revue Opérationnelle 2020, peu de capacités de TPM existent à ce jour en RDC, ce qui, à la lumière de l'ampleur des problèmes d'intégrité de l'aide révélés en RDC, aiderait à fournir un contrôle indépendant critique des programmes. Avec des risques particulièrement élevés associés aux modalités d'intervention basées sur l'argent liquide et aux mécanismes de réponse rapide, le TPM de l'argent liquide et de l'aide d'urgence semble être d'une importance particulière en RDC pour fournir une vérification objective et externe de la fourniture de l'aide et assurer une responsabilité claire et l'analyse des bonnes pratiques.

PROFIL DE POSTE

Le programme PANDA d'IMPACT en RDC est un projet d'un an d'activités de contrôle par des tiers financé par un important bailleur de fonds international et axé sur l'aide alimentaire d'urgence, l'aide en espèces et les bons d'achat fournis par un certain nombre d'ONG internationales et d'agences des Nations unies. Afin d'assurer une vérification précise, rapide et simple des programmes d'urgence de ces partenaires, PANDA mettra en œuvre une série d'activités de vérification indépendantes par le biais d'une triple approche comprenant l'examen des données secondaires, les visites de vérification sur le terrain et la rédaction de rapports succincts. S'appuyant sur des méthodes mixtes de collecte de données, cette approche permettra de vérifier les réalisations des partenaires par rapport aux produits et aux résultats convenus, ainsi que d'évaluer la mise en œuvre des programmes, en se concentrant sur la responsabilité envers les bénéficiaires et les améliorations programmatiques.

IMPACT recherche un.e candidat.e qui a déjà conçu et mis en œuvre des évaluations à méthodes mixtes - idéalement dans un contexte humanitaire. La personne recrutée doit être capable de synthétiser des informations qualitatives, quantitatives et géospatiales pour rédiger des rapports clairs et attrayants transmettant les résultats des évaluations de suivi. La personne recrutée doit également être à l'aise pour représenter IMPACT lors de réunions, se rendre sur le terrain si nécessaire et être capable de coordonner et d'assurer la liaison avec des partenaires externes sur des questions techniques. La ou le candidat.e idéal.e connaît les opérations de distribution d'urgence de nourriture, d'argent et de bons dans un contexte humanitaire, et possède de préférence une expérience opérationnelle (y compris en matière de suivi et d'évaluation) au sein des nations unies ou de grandes ONG.

FONCTIONS

Sous la supervision du responsable de recherche IMPACT (unité Nexus/TPM) et du représentant pays en RDC et du siège d'IMPACT à Genève, la ou le chargé.e du suivi indépendant, de l'évaluation et de l'apprentissage du programme sera chargé.e de la gestion et de la mise en œuvre des évaluations, des vérifications et des évaluations du TPM. Elle ou il sera responsable de l'analyse continue des données et de la coordination avec les équipes de terrain d'IMPACT/RDC, les responsables de la base de données et les responsables du SIG afin de soutenir la production de résultats. Elle ou il rejoindra l'équipe nationale et internationale hautement qualifiée et motivée d'IMPACT à Goma, structurée en 3 domaines d'expertise : Unité Nexus/TPM, Unité Intersectorielle et Unité de Santé Publique.

LES RESPONSABILITÉS

- *Préparation et planification de l'évaluation :*
 - Veiller à ce que toutes les activités d'évaluation soient planifiées en fonction des objectifs pertinents du projet et du programme et qu'elles soient conformes au cycle de recherche d'IMPACT et à d'autres lignes directrices pertinentes ;
 - Suivre les progrès et les retards de toutes les évaluations assignées tout au long du cycle de recherche. Veiller à ce que les retards ou les problèmes identifiés pour des évaluations spécifiques soient signalés en temps utile ;
 - Veiller à ce que les parties prenantes et les partenaires concernés participent à la conception et à la planification de l'évaluation.

- *Collecte et analyse des données*
 - Assurer la mise en œuvre correcte de toutes les étapes des exercices de collecte de données pertinents conformément aux termes de référence convenus, y compris la conception des outils, la coordination de la collecte de données avec les partenaires et l'équipe de terrain, le nettoyage et l'analyse des données.
 - S'assurer que les processus logistiques, financiers, administratifs et de ressources humaines directement liés aux activités de collecte de données ont été correctement mis en œuvre et coordonnés avec les départements concernés d'ACTED ;
 - S'assurer que des mises à jour régulières de la situation concernant la collecte des données ont été produites et diffusées au directeur de recherche d'IMPACT. Apporter un soutien et assurer le suivi des difficultés identifiées au cours du processus de collecte des données. Veiller à ce que les retards ou les difficultés identifiées pour des évaluations spécifiques soient signalés par écrit et oralement en temps utile.

- *Fournir des produits d'information*
 - Veiller à ce que les produits reflètent fidèlement les informations collectées et à ce que les informations soient transmises d'une manière qui maximise leur impact en fonction de l'utilisation prévue ;
 - Assurer la liaison avec les collègues SIG concernés afin de garantir une représentation spatiale efficace des résultats de la recherche sur des cartes ou des portails web interactifs, le cas échéant ;
 - Respecter le calendrier des rapports à soumettre aux partenaires du projet et aux donateurs. Veiller à ce que les retards ou les difficultés identifiées pour des évaluations spécifiques soient signalés par écrit et oralement en temps utile ;

- *Diffusion et évaluation des produits*
 - Veiller à ce que tous les ensembles de données, analyses et produits écrits soient validés par le siège d'IMPACT avant d'être diffusés à l'extérieur.
 - Veiller à ce que les enseignements tirés soient recueillis et documentés tout au long du cycle de recherche.
- *Relations extérieures*
 - En coordination avec le responsable de la recherche d'IMPACT et le représentant pays d'IMPACT en RDC, veiller à ce que les partenaires concernés soient consultés et impliqués à tous les stades du cycle de recherche : préparation de l'évaluation, collecte des données, analyse des données, examen des produits de la recherche, diffusion des produits et leçons tirées de l'expérience ;
 - Après validation par le supérieur hiérarchique, représenter IMPACT dans les réunions pertinentes ;
 - Après validation par le supérieur hiérarchique, présenter les résultats de la recherche aux tiers concernés afin d'en améliorer l'utilisation et l'impact ;
 - Veiller à ce que tous les engagements avec les partenaires et toutes les relations extérieures soient clairement documentés et communiqués au supérieur hiérarchique et aux collègues concernés.

CONFIDENTIALITÉ

La ou le chargé.e maintiendra la plus stricte confidentialité sur toutes les données collectées et les processus connexes. Elle ou il prendra activement des mesures pour empêcher le partage non autorisé de toute information et de toute donnée collectée au cours de sa mission.

EXIGENCES

- Excellentes qualifications académiques, y compris un master en développement international, en économie du développement ou dans une autre discipline pertinente ;
- Au moins une année et demie d'expérience professionnelle pertinente dans le domaine de l'aide humanitaire, du développement ou dans des contextes connexes tels que la recherche, l'évaluation, les évaluations et les programmes ;
- Une bonne connaissance du suivi par tierce parti / suivi indépendant est vivement souhaitée ;
- Expérience de la coordination d'évaluations interagences ou d'activités de suivi, y compris la conception et la mise en œuvre d'outils d'enquête
- Excellentes compétences analytiques ;
- Excellentes aptitudes à la communication et à la rédaction pour un rapport et une coordination efficaces ;
- Capacité à travailler dans un environnement interculturel nécessitant de la flexibilité et la possibilité de travailler à distance avec des collègues et des partenaires ;
- Une expérience antérieure dans la région est souhaitable ;
- La maîtrise du français est requise ; celle de l'anglais est souhaitable ;
- Capacité à utiliser les logiciels Microsoft Word, Excel et de gestion de projet, ainsi que les produits de la suite Adobe Creative tels qu'Adobe InDesign et Illustrator ;
- Des compétences en SPSS et/ou R, STATA ou tout autre logiciel d'analyse statistique sont un atout ;
- Capacité à s'approprier les tâches qui lui sont confiées, à travailler de manière autonome et à faire preuve d'un esprit d'équipe dynamique.

CONDITIONS

- Salaire défini par la grille des salaires IMPACT ; le niveau d'études, l'expertise, les difficultés, la sécurité et les performances sont pris en compte pour l'attribution d'une prime salariale.
- Allocation de subsistance mensuelle supplémentaire fournie dans le pays par le partenaire d'IMPACT, ACTED.
- Nourriture et logement dans la maison d'hôtes de l'organisation et/ou allocation de logement (en fonction de la durée du contrat et du pays d'affectation)
- Prise en charge des frais de transport, y compris le billet aller-retour supplémentaire + franchise de bagages
- Fourniture d'une assurance médicale, d'une assurance vie et d'une assurance rapatriement + programme de retraite